

Patientenetikett

Qualitätsmanagement
Fax: 03447 / 52 3254

Entlassungstag des Patienten:

Feedback nach Entlassung

(lt. Expertenstandard „Entlassungsmanagement in der Pflege“;
nur von Mitarbeitern der externen Pflegeeinrichtungen auszufüllen)

Sehr geehrte Pflegedienstleitungen,
Sehr geehrte Damen und Herren,

für uns, die Mitarbeiter des Klinikums Altenburger Land GmbH, ist es von großer Bedeutung, ein Feedback zur Umsetzung der Entlassung und zur nachstationären Versorgung der behandelten Patienten zu bekommen.

Gleichzeitig möchten wir Anhaltspunkte erhalten, an welchen Stellen Defizite im Rahmen des Entlassungsmanagements vorliegen.

Wir möchten Sie bitten, uns die folgenden Fragen zu beantworten und uns das ausgefüllte Formular per Fax oder auf dem Postweg innerhalb von **2 Tagen** nach Übernahme des Patienten zurückzusenden!

Waren die Unterlagen vom Krankenhaus für die Weiterbehandlung des Patienten aussagefähig und vollständig?

ja nein

Waren die benötigten Hilfsmittel für den Patienten bereitgestellt?

ja nein trifft nicht zu

War die Kommunikation zur Weiterversorgung des Patienten zwischen dem Klinikum und Ihrer Einrichtung in Bezug auf die Pflege bzw. den Sozialdienst ausreichend, um die Weiterversorgung unseres/ ihres Patienten zu sichern?

ja nein trifft nicht zu

Anregungen und Verbesserungsvorschläge:

Vielen Dank für Ihre Hinweise.

Datum:

Unterschrift:

Stempel der externen Einrichtung:

Name, Vorname des Mitarbeiters: